

お客様の毎月のガス使用量・料金の照会等ができる  
オンラインサービスです。会員費等は必要ありません。

Web照会サービス  
登録手順書

## 1 新規会員登録ページへ

下記のQRコード又はURLより、仮登録画面へアクセスして下さい。



[https://oksupport-navi.com/  
GasUser/PreRegist](https://oksupport-navi.com/GasUser/PreRegist)

## 2 (仮)登録画面

“お客さま番号(半角数字のみ)”、“登録電話番号(半角数字のみ)”、“メールアドレス”を入力後、「同意します」にチェックをして“送信”ボタンをタップ(クリック)して下さい。

info@oksupport-navi.comからのメールを受信できるように設定をお願いします。

メール受信設定を変更される場合は、こちら

もし確認メールが届かない場合は、お近くの営業所までお問い合わせください。

お近くのお客さま窓口

登録済みの電話番号は「01\*\*\*\*\*」です

登録電話番号

09011112222

メールアドレス

handlename@example.com

送信

## 3 (仮)登録完了

確認用メール送信画面が表示されます。ご入力いただいたメールアドレスの受信をご確認下さい。



## 4 確認用メール

受信した確認用メールより【新規会員登録画面】の“URL”をタップ(クリック)して下さい。新規会員登録ページに移動します。

### 確認用メール例

<新規登録>  
今日 14:55

<新規登録>  
お客様

いつも、株式会社奥村商会をご愛顧誠にありがとうございます。

本メールは、弊社会員向けサイト「OKサポNavi」へ新規会員登録を申されたお客様にお送りしています。

以下のURLにアクセスして、新規会員登録(無料)の手続きを行ってください。

[新規会員登録画面]

URLはここに記載されます

\*自動返信メールの内容が入ります自動返信メールの内容が入ります自動返信メールの内容が入ります自動返信メールの内容が入ります自動返信メールの内容が入ります

(以下略)

## 5 新規会員登録画面

任意の“パスワード(8文字以上の半角英字、半角数字)”、“ニックネーム”を入力後、“登録”ボタンをタップ(クリック)して下さい。

## 6 新規会員登録完了

登録完了となります。ログインして、“OKサポNavi”をご利用下さい。(併せて会員登録完了メールをご確認下さい。)

株式会社 奥村商会

OKサポ Navi

新規ご登録は下記QRコード、  
あるいはURLよりアクセスして下さい。



<https://oksupport-navi.com/GasUser/PreRegist>



株式会社 奥村商会

奥村商会マイページ

弊社LPガスをご利用の皆さまへ

(登録は無料です)

専用のWeb会員サイトが令和6年6月1日よりOPEN致します。

## 毎月のガス使用量・料金が インターネットでの閲覧に変更となりました。



このたび、弊社より発行させて頂いておりました検針票・封書のご案内(毎月ガスの使用量や料金)をインターネットで確認できるサービスに移行します。

※ご利用にはPC・スマートフォン・タブレット等インターネット環境が必須です。

なお、本サービスの導入にともない、弊社からの紙面のご案内(検針票・請求書)につきましては、紙資源・地球環境への配慮の観点から、令和6年7月分の投函・発送をもって終了させていただきます。

従来通り、紙でのお知らせや請求書をご希望のお客様は下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

その際は発行手数料として、1通あたり300円(税抜)をご負担いただきます。何卒ご理解賜りますよう、お願いします。

※併せて現在徴収している、コンビニ払込用紙の発行手数料も300円(税抜)に変更となります。

### 本サービスでできる3つのポイントをご紹介します!

POINT

1

過去の料金や使用量が  
グラフで比較できる!



POINT

2

毎月の料金が更新されると  
メールでお知らせ!



POINT

3

ご請求詳細・お支払実績も  
すぐに確認できる!



### 弊社のガスをご利用されたばかりのお客様へ

特に開栓の直後等は、お客様の情報がまだweb上に反映されておられません。  
本サービスのご登録に関しましては、本用紙をお受け取り頂いてから1週間程度の後、  
お申込み下さいますようお願い申し上げます。

※新規登録には、ガスの開栓時などで事前に弊社で控えさせて頂いている、お客様の電話番号が必要です。  
新規登録の手順でお困りの場合は、下記までお問い合わせください。

&lt;お問い合わせ&gt;

横浜営業所 045-323-1585

横須賀営業所 046-835-1858

大和営業所 046-261-4531



株式会社 奥村商会